



# Rendición DE CUENTAS

2023

Empresa  
Metropolitana  
**EPMSA**

*Quito renace*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

# INFORME

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE  
SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE  
ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES**

**EPMSA**

MAYO 2024

Contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. ANTECEDENTES .....	4
3. LOGROS IMPORTANTES 2023 .....	4
4. ANÁLISIS PRESUPUESTARIO 2023.....	9
5. PRINCIPALES RETOS 2024.....	13
6. CONCLUSIONES .....	14

## 1. INTRODUCCIÓN

El proceso de Rendición de Cuentas permite a las instituciones pertenecientes al sector público exponer a la ciudadanía la gestión realizada en el año, en cumplimiento de las competencias establecidas.

La Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales - EPMSA, pone en conocimiento de la ciudadanía el informe narrativo de Rendición de Cuentas 2023, en el cual se detalla la gestión ejecutada por la institución.

## 2. ANTECEDENTES

La Empresa Metropolitana de Servicios Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales (EPMSA) es la encargada de otorgar servicios aeroportuarios de calidad y gestión de regímenes especiales; impulsando el desarrollo productivo, incremento de inversiones, y crecimiento económico local y nacional.

Es así que, dentro de las principales gestiones que realiza la EPMSA se encuentra la gestión de la seguridad aeroportuaría en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS). Para este fin, la EPMSA tiene la obligación de brindar el servicio de seguridad aeroportuaría, el mismo que es realizado por 316 agentes de seguridad aeroportuaría, que rotan en tres turnos para mantener la calidad en el servicio, las 24 horas del día, los 7 días de la semana; mediante la identificación y autorización de acceso de personas y vehículos a zonas restringidas; así como, la inspección y vigilancia de personas, equipaje y objetos en general; a través de equipos y sistemas de seguridad tales como tomógrafos, rayos x, arcos detectores, CCTV, entre otros, con la finalidad de impedir actos de interferencia ilícita en el aeropuerto.

Así también, la Empresa es la unidad de gestión del AIMS que se encarga de gestionar las 1.600 hectáreas del predio aeroportuario, de la gestión de zonas francas y regímenes especiales, y del control de la Concesión sobre las actividades que realiza el Concesionario (Corporación Quiport S.A.), con relación a todas las acciones inherentes a la administración, operación y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaría.

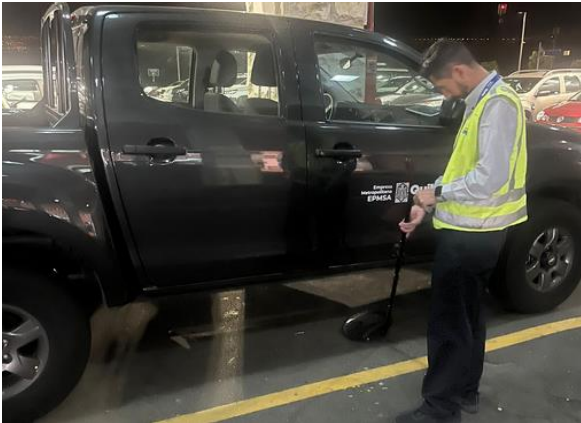
## 3. LOGROS IMPORTANTES 2023

Durante el año 2023, la EPMSA realizó acciones encaminadas a cumplir con los objetivos estratégicos de la Empresa, las mismas que se detallan a continuación:

### 3.1 Seguridad Aeroportuaría

En el mes de julio, se cumplió con éxito el **Programa One Stop Security** con la presencia y satisfacción de la Autoridad Aeronáutica Ecuatoriana y la Autoridad Aeronáutica Panameña, el mismo que permitirá a los pasajeros que originan sus vuelos en el Ecuador con destino a otros estados, omitir las inspecciones en tránsito en el aeropuerto de Panamá.





En el 2023 se efectuaron aproximadamente 2.732.586 inspecciones de seguridad a los pasajeros con sus respectivos equipajes de mano y/o equipajes facturados; incremento de 25% con relación al año 2022 (2.179.830 inspecciones).

Durante el mismo periodo, se implementaron 8 pruebas de seguridad, con la finalidad de asegurar los procesos inherentes a la gestión. Este procedimiento no se realizaba en años anteriores.

Asimismo, se realizaron 116 inspecciones de seguridad a los funcionarios y bienes del aeropuerto, incremento del 170% con relación al 2022.

Así también, se registraron 8.372 objetos olvidados, de los cuales se devolvieron 940 objetos a sus propietarios; incremento del 13% de objetos devueltos con relación al año 2022. En el mes de febrero se llevó a cabo la primera subasta pública de objetos olvidados en las instalaciones aeroportuarias, cuya recaudación fue de \$ 9.930.



Por otro lado, el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de la seguridad aeroportuaria alcanzó el 96,98%, sobrepasando la meta planificada (95%); condición que se vio reflejada en las encuestas de satisfacción aplicadas en el área de carnetización, filtros de seguridad y en el área de objetos olvidados, recibiendo altos porcentajes de buen servicio.



### 3.2 Control de la Concesión



La Empresa, como parte de la administración de la Concesión, realizó el monitoreo del flujo de pasajeros y operación de carga a través de 3.143 inspecciones. En donde, el flujo de pasajeros (entrada y salida), se incrementó en 26% con relación a los niveles de pasajeros transportados en el año 2022. Mientras que, el transporte de carga superó en un 17% al total de carga del mismo año 2022.

A través de la Concesión, como parte del mantenimiento y mejoras de la terminal de pasajeros, en diciembre se concluyó el proyecto de cambio de piso en el área de mostradores de facturación (check-in) de vuelos domésticos e internacionales, más los corredores previos y posteriores al área de filtro de pasajeros.



De la misma forma y bajo el concepto de mejora de imagen y experiencia del pasajero, se realizó el cambio de piso, iluminación y amoblamiento en el área de filtros de pasajeros, en una superficie de aproximadamente 3.265 m<sup>2</sup>.

En agosto se culminaron los trabajos de ampliación de 2.311,80 m<sup>2</sup> del área de maniobras, generando una mejor distribución y área de circulación de los camiones de abastecimiento para el edificio de carga internacional.



Así también, en diciembre, se concluyó la expansión del edificio, con un área total de 749,58 m<sup>2</sup>, para mejorar el manejo, recepción y embalaje de mercadería dentro de los espacios asignados para los operadores de carga (paletizadoras), con un crecimiento en el área de recepción de mercadería de 6 metros de largo.



### 3.3 Proyecto de Desarrollo de la Estrategia Productiva Local (ZEDE – Quito)

Como parte de la implementación del Proyecto, se logró la **Administración del Proyecto ZEDE**:



En el mes de octubre, la EPMSA obtuvo la calificación como Administrador de la ZEDE Quito, la cual tiene como objetivo buscar el eficaz aprovechamiento de 205,01 hectáreas ubicadas estratégicamente junto al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, como un espacio para desarrollar actividades orientadas hacia la internacionalización de productos y servicios. Adicionalmente, busca potencializar el tejido empresarial del Distrito Metropolitano de Quito y posicionarse como un centro logístico de referencia multimodal en el país y la región.

Por otro lado, dentro de las actividades de responsabilidad social y ambiental, se realizaron las siguientes acciones:

### 3.4 Cierre y extinción de la Licencia Ambiental del Ex Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

A partir del 14 de junio de 2023, la EPMSA retomó el diálogo con la Dirección de Gestión Ambiental del GAD de Pichincha con el propósito de avanzar en el proceso del cierre administrativo de la Licencia Ambiental del Ex AIMS. Se realizaron diversas gestiones para recopilar la información necesaria y generar los medios de verificación que permitan demostrar el cumplimiento de lo solicitado por la Autoridad Ambiental Provincial.

En el mes de diciembre, después de 10 años, se logró conseguir, mediante Resolución Administrativa Nro. 41-SG-23, el cierre y extinción de la Licencia Ambiental del ex AIMS.

### 3.5 Proyecto de reforestación

En diciembre se implementó el Proyecto de Reforestación en las áreas afectadas por los incendios (época seca) en las inmediaciones del AIMS. Se intervino una primera etapa en la parroquia de Tababela, con la siembra de 40 árboles de las siguientes especies: Níspero, Nogal, Eugenia, Aguacate y Guaba.



### 3.6 Vinculación con las parroquias rurales



En el marco de la vinculación con la sociedad y la responsabilidad social empresarial, desde agosto de 2023 se ha buscado consolidar relaciones con las 8 parroquias rurales del Valle de Tumbaco. De esta manera se ha participado en distintos eventos que fortalecen el tejido social y que sin duda facilitarán la implementación del proyecto ZEDE.

### 3.7 Residuos reciclables

La Empresa entregó un total de 190,1 Kg de residuos reciclables a ASOGAV-Pifo y 620,1 Kg al GAD Tababela.





Así también, dentro de los logros del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, se encuentran los siguientes:

### 3.8 World Travel Awards



Por séptima ocasión, en el mes de septiembre, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS) de Quito se llevó el galardón al Aeropuerto Líder de Sudamérica en la edición 2023 de los World Travel Awards.

El aeropuerto de Quito se posiciona como el segundo más premiado en la historia de los World Travel Awards en América del Sur, después de la terminal de Río de Janeiro (8 veces ganador).

### 3.9 Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero

En el mes de septiembre, la terminal aérea de Quito alcanzó la acreditación en nivel 5 (de 5 posibles) en el programa de Acreditación de Experiencia del Pasajero del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).

El Aeropuerto Mariscal Sucre es el segundo a escala mundial y el único en toda América en obtener esta acreditación. Hasta ahora, la única terminal aérea que ha conseguido este logro es el Aeropuerto de Incheon, en Corea del Sur. Esta acreditación consolida a Quito y su aeropuerto como sinónimos de excelencia en la atención a los usuarios.



## 4. ANÁLISIS PRESUPUESTARIO 2023

### 4.1 Ingresos

Los ingresos que conforman el presupuesto de la EPMSA para el ejercicio 2023, son ingresos cuya fuente de financiamiento son de autogestión el 81,93% y de parte del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito un 18,07%.

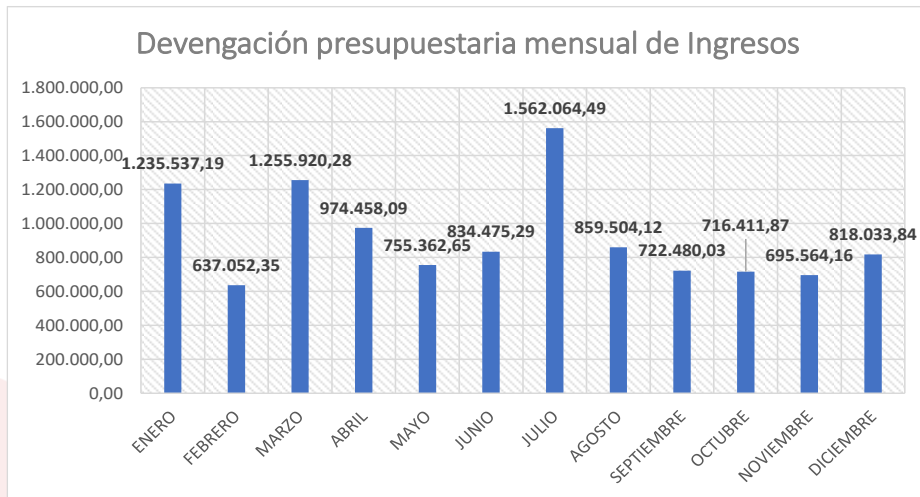
Los ingresos presupuestados al 31 de diciembre de 2023, tienen un devengamiento del 95,77% y una ejecución del 89,38% con relación al codificado de \$ 11.555.381,60.

**Tabla Nro. 1 Ingresos**  
*Cifras expresadas en dólares*

GRUPO	DESCRIPCION PARTIDA	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DEVENGADO	EJECUTADO	% EJECUTADO	SALDO POR DEVENGAR	SALDO POR EJECUTAR
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	6.316.582,95	1.637.731,05	7.954.314,00	8.197.011,00	103,05%	7.466.819,34	93,87%	-242.697,00	487.494,66
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	150.488,00	193.307,76	343.795,76	311.996,20	90,75%	311.996,20	90,75%	31.799,56	31.799,56
17	RENTA DE INVERSIONES Y MULTAS	113.338,50	-64.196,88	49.141,62	52.731,67	107,31%	52.327,28	106,48%	-3.590,05	-3.185,66
18	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENT	2.131.931,45	-460.416,44	1.671.515,01	1.185.967,32	70,95%	1.185.967,32	70,95%	485.547,69	485.547,69
19	OTROS INGRESOS	55.594,73	139.859,63	195.454,36	199.997,32	102,32%	191.844,02	98,15%	-4.542,96	3.610,34
28	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CAPITAL	628.307,23	-212.155,21	416.152,02	194.152,02	46,65%	194.152,02	46,65%	222.000,00	222.000,00
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	891.515,82	33.493,01	925.008,83	925.008,83	100,00%	925.008,83	100,00%	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>10.287.758,68</b>	<b>1.267.622,92</b>	<b>11.555.381,60</b>	<b>11.066.864,36</b>	<b>95,77%</b>	<b>10.328.115,01</b>	<b>89,38%</b>	<b>488.517,24</b>	<b>1.227.266,59</b>

Elaborado por: Dirección Financiera

**Gráfico Nro. 1 Devengación de ingresos**



Elaborado por: Dirección Financiera

## 4.2 Gastos

La EPMSA, de enero a septiembre del 2023, contó con un presupuesto prorrogado de \$10.287.758,68, aprobado por Resolución de Directorio Nro. 02-SD-01-2023 de 13 de enero de 2023; y, el 03 de octubre de 2023 con Resolución de Directorio Nro. 01-SD-09-2023, se aprobó el aumento de techo presupuestario a \$ 11.555.381,60, lo que significó un aumento de \$ 1.267.622,92 en el presupuesto para el año 2023.

Para diciembre del 2023, la ejecución presupuestaria alcanzó un 79,39%, lo que significa que se devengaron \$ 9.174.024,27 del total del presupuesto.

**Tabla Nro. 2 Ejecución presupuestaria por tipo de gasto**  
*Cifras expresadas en dólares*

	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
<b>Corriente</b>	\$2.785.650,27	\$2.316.233,29	83,15%
<b>Inversión</b>	\$8.769.731,33	\$6.857.790,98	78,20%
<b>TOTAL</b>	<b>\$11.555.381,60</b>	<b>\$9.174.024,27</b>	<b>79,39%</b>

Es importante mencionar que en el 2023 se priorizaron gastos para mejorar la eficacia y eficiencia de la Empresa. Entre los principales gastos se encuentra el destinado a garantizar la seguridad aeroportuaria, a través de la gestión de 316 agentes de seguridad que permiten el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales para el permiso de funcionamiento del aeropuerto.

Además, los destinados a la renovación del parque automotor de la EPMSA, una vez que se determinó que los vehículos existentes terminaron con su vida útil; la renovación tecnológica también fue parte importante de estos gastos, ya que se renovaron los equipos que ya no estaban operativos; en el marco de la seguridad aeroportuaria, se ejecutaron procesos de mantenimientos preventivos y correctivos de las máquinas scanner de rayos x.

#### 4.3 Ejecución presupuestaria por programa y proyecto a diciembre 2023

**Tabla Nro. 3 Ejecución por programa y por proyecto año 2023**

*Cifras expresadas en dólares*

PROGRAMA / PROYECTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
<b>FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>\$8.769.731,33</b>	<b>\$ 6.857.790,98</b>	<b>78,20%</b>
Gestión del Control de la Concesión	\$ 914.115,36	\$ 516.332,99	56,48%
Gestión de la Seguridad Aeroportuaria	\$ 6.548.168,43	\$ 5.980.422,90	91,33%
Desarrollo de la Estrategia Productiva Local	\$ 1,307,447.54	\$ 361.035,09	27,61%
<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>\$ 2.785.650,27</b>	<b>\$ 2.316.233,29</b>	<b>83,15%</b>
Gestión Administrativa	\$ 911.805,01	\$ 556.857,09	61,07%
Gestión Talento Humano	\$ 1.873.845,26	\$ 1.759.376,20	93,89%
<b>TOTAL</b>	<b>\$11.555.381,60</b>	<b>\$ 9.174.024,27</b>	<b>79,39%</b>

Elaborado por: Gerencia de Planificación y Proyectos

Por un lado, el Programa Fortalecimiento Institucional, que contenía los Proyectos de Gestión y Gestión de Talento Humano, corresponde a la gestión realizada para mantener la operatividad de la Empresa, en donde la ejecución fue del 83,15%.

El Programa Fortalecimiento de la Competitividad, que abarcó a los Proyectos de Gestión de Control de la Concesión del Aeropuerto, Gestión de la Seguridad del Aeropuerto y Desarrollo de la Estrategia Productiva Local, contempla todos los rubros correspondientes a los proyectos de la EPMSA; en donde existió una subejecución del 78,20%, debido a que la Empresa recibió la calificación de Administrador de ZEDE Quito el 03 de octubre de 2023 mediante Resolución Nro. GSDP-2023-012, notificada el 27 de octubre de 2023 mediante Oficio Nro. MPCEIP-DPPPPSP-2023-0012-O, aplazando de esta manera las actividades planificadas para el año 2023.

Así también, el 27 de noviembre de 2023, el Presidente de la República envió a la Asamblea Nacional para su respectivo tratamiento, el primer borrador de proyecto de ley orgánica de urgencia económica “Ley Orgánica de Eficiencia Económica y Generación de Empleo”, cuerpo normativo que en sus contenidos realizaba modificaciones a las Zonas Francas y Zonas Especiales de Desarrollo Económico. En dicha propuesta, se identificaron cambios normativos a la ZEDE Quito; por lo que, precautelando los recursos e intereses de la EPMSA, no era viable dar continuidad a los procesos pre y contractuales planificados. La mencionada ley se aprobó el 19 de diciembre de 2023, con su publicación en el Registro Oficial Suplemento 461 con fecha 20 de diciembre de 2023. A partir de esta fecha, la EPMSA continúa con las gestiones necesarias para la implementación del Proyecto ZEDE.

#### 4.4 Estados financieros al 31 de diciembre 2023 (no auditados)

- Estado de Situación Financiera

**Tabla Nro. 4 Estado de Situación Financiera**

*Cifras expresadas en dólares*

CÓDIGO	CUENTAS	USD	%
<b>ACTIVO</b>			
1.1	OPERACIONALES	3,920,614.44	26.95%
1.2	INVERSIONES FINANCIERAS	147,980.82	1.02%
1.3	INVERSIONES EN EXISTENCIAS	29,883.03	0.21%
1.4	INVERSIONES EN BIENES LARGA DURACION	10,301,419.21	70.81%
1.5	INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	148,473.32	1.02%
1	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>14,548,370.82</b>	<b>100%</b>
<b>PASIVO</b>			
2.1	DEUDA FLOTANTE	609,392.07	4.19%
2.2	DEUDA PUBLICA	96,156.87	0.66%
2	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>705,548.94</b>	<b>4.85%</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
6.1	PATRIMONIO ACUMULADO	13,042,492.05	89.65%
	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	800,329.83	5.50%
6	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>13,842,821.88</b>	<b>95.15%</b>
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>14,548,370.82</b>	<b>100.00%</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>			
9.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	4,157,541.37	100.00%
9.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	-4,157,541.37	100.00%

Elaborado por: Dirección Financiera



- Estado de Rendimiento Financiero (Resultados)

**Tabla Nro. 5 Estado de Rendimiento Financiero**

*Cifras expresadas en dólares*

CÓDIGO	CUENTAS	USD	%
<b>INGRESOS DE GESTION</b>			
6.2.3	TASAS Y CONTRIBUCIONES	8,197,011.00	<b>80.17%</b>
6.2.4	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	311,996.20	<b>3.05%</b>
6.2.5	RENTAS DE INVERSIONES Y OTROS	252,728.99	<b>2.47%</b>
6.2.6	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	1,380,119.34	<b>13.50%</b>
6.2.9	ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	82,151.43	<b>0.80%</b>
<b>6.2</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE GESTION</b>	<b>10,224,006.96</b>	<b>100.00%</b>
<b>GASTOS DE GESTION</b>			
6.3.1	INVERS. PUBLICAS	-799,308.80	<b>-8.48%</b>
6.3.3	REMUNERACIONES	-1,564,219.27	<b>-16.60%</b>
6.3.4	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	-283,064.01	<b>-3.00%</b>
6.3.5	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	-65,407.20	<b>-0.69%</b>
6.3.6	TRANSFERENCIAS ENTREGADAS	0.00	<b>0.00%</b>
6.3.8	COSTO DE VENTAS Y OTROS	-5,655,986.61	<b>-60.02%</b>
6.3.9	ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	-1,055,691.24	<b>-11.20%</b>
<b>6.3</b>	<b>TOTAL GASTOS DE GESTION</b>	<b>-9,423,677.13</b>	<b>100.00%</b>
	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>800,329.83</b>	

Elaborado por: Dirección Financiera

## 5. PRINCIPALES RETOS 2024

Finalmente, como principales retos de la Empresa para el año 2024, se detallan los siguientes:

- **Seguridad Aeroportuaria:** Se quiere implementar efectivamente en la comunidad aeroportuaria el “Proceso Reporte Voluntario de Seguridad de la Aviación”, que tiene como fin obtener información de la comunidad aeroportuaria sobre temas de seguridad que podrían estar ocurriendo, para su corrección inmediata.
- **Desarrollo de la Estrategia Productiva Local:** Se espera contar con el modelo de gestión, estudios definitivos, y gestión de operadores y servicios para la implementación del Proyecto ZEDE – Quito.
- **Mejoras tecnológicas:** Se modernizarán los sistemas de información de la EPMSA y se automatizarán los procesos para la emisión de las Tarjetas de Circulación Aeroportuaria (TCA), control de calidad AVSEC, certificación de personal AVSEC, subasta de objetos olvidados y control de inspecciones.

## 6. CONCLUSIONES

- La Empresa realizó acciones encaminadas a cumplir con los estándares de calidad y seguridad requeridos para el funcionamiento del AIMS; tales como, inspecciones, controles y medición de la satisfacción de los pasajeros. Así también, a través de la Concesión, se realizaron mejoras a la infraestructura con el objetivo de brindar un mejor servicio y espacio al pasajero.
- Los ingresos presupuestados al 31 de diciembre de 2023, tienen un devengamiento del 95,77% y una ejecución del 89,38% con relación al codificado de \$11.555.381,60.
- La Empresa cerró el año fiscal 2023 con un excedente de \$800.329,83.
- A diciembre de 2023, la ejecución presupuestaria de la EPMSA fue de 79,39%, lo que significa que se devengaron \$9.174.024,27 del total del presupuesto.
- El Programa Fortalecimiento Institucional tuvo una ejecución del 83,15%; mientras que, el Programa Fortalecimiento de la Competitividad tuvo una subejecución del 78,20%, debido a que la Empresa recibió la calificación de Administrador de ZEDE Quito el 03 de octubre de 2022 y se encontraba a la espera de la promulgación de la nueva *“Ley Orgánica de Eficiencia Económica y Generación de Empleo”*.

*Rendición*  
**DE CUENTAS**  
2023

*Quito renace*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana