



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL: www.aeropuertoquito.com

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
1	Servicio de acceso a la información pública	Acceso a la información pública de la EPMSA en cumplimiento de la LOTAIP a través de un formulario
2	Servicios para operadores / usuarios	Acceso a través del servicio para solicitud en línea y atención en línea de operaciones de: calificación de usuarios, procesos de comercio exterior y otros relacionados
3	Servicios para administrador	Administrador de las zonas francas, a través de sus funcionarios representantes en el AIMS y NAIQ acceden al sistema para atender los requerimientos de operadores, usuarios y agentes
4	Servicio para agente aduanero	Acceso a ingreso electrónico de declaraciones aduaneras con proceso concluido
5	Servicio de Devolución de Bienes y Valores olvidados en los Aeropuertos Internacionales del DMQ	Devolución de bienes y valores olvidados en los aeropuertos del DMQ si han sido colectados por los agentes de seguridad de EPMSA



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

6	Emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria	Emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria para empleados de operadores aeroportuarios
---	--	--

Observaciones: Los servicios detallados están abiertos a los usuarios del régimen franco calificados para el Aeropuerto Mariscal Sucre y Nuevo

NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

BREVE DETALLE:	Servicio para ciudadanía que desea acceder a información pública de la EPMSA
-----------------------	--

Acceso a través de una solicitud de información que debe ser entregada firmada en las oficinas de EPMSA

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	Servicio de acceso a la información pública
---	---

REQUISITOS:	Llenar la solicitud, documentos de respaldo y entregarlos en las oficinas de EPMSA para el proceso interno.
--------------------	---

COSTO:	Sin costo
---------------	-----------

LUGAR DE PRESENTACIÓN:	EPMSA, Edificio Airport Center, Piso 2. Frente a Terminal de Pasajeros de Aeropuerto Internacional de Quito.
-------------------------------	--

RESPONSABLE:	Gerencia Jurídica / patricia.padron@aeropuertoquito.gob.ec . Telf:395 9360. Atención: L-V 8h00-16h30
---------------------	--

FORMULARIOS:	Solicitud de Acceso a la información Pública
---------------------	--



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

PROCEDIMIENTO	Los usuarios realizan su solicitud por el sistema completando los formularios correspondientes, el sistema envía una alerta al administrador y se procede a la revisión de los formularios y documentos anexos, se procede a la aprobación en el sistema y se envía una alerta al usuario sobre el resultado de sus solicitud, en caso de autorizaciones y verificaciones de comercio exterior se entrega una copia firmada por el administrador de el formulario por requerimiento de Aduana.
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA	El tiempo estimado de entrega de los documentos varía entre 1 o 15 días laborables de acuerdo a la cantidad de información solicitada.

NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

BREVE DETALLE:	Servicios para operadores / usuarios
-----------------------	--------------------------------------

Acceso a través del servicio para solicitud en línea y atención en línea de operaciones de: calificación de usuarios, procesos de comercio exterior y otros relacionados

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	Servicios para operadores / usuarios, atención vía web
---	--



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

REQUISITOS:	Ser operador /usuario de ZEDE / Zona Franca del NAIQ o AIMS calificado como tal por la autoridad competente y tener su calificación vigente
--------------------	---

COSTO:	no aplica
---------------	-----------

LUGAR DE PRESENTACIÓN:	http://www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec/zona-franca-internet/secure/index.do
-------------------------------	---

RESPONSABLE:	Gerencia de Zona Franca y ZEDE / marisol.moreno@aeropuertoquito.gob.ec . Telf:395 9360. Atención: L-V 8h00-16h30
---------------------	--

	Sistema Zona Franca para usuarios calificados Solicitud de construcción Solicitud de importación Solicitud de ampliación de importación Solicitud de exportación a territorio extranjero Solicitud de exportación a territorio nacional Solicitud previa de ingreso de productos sin acogerse al régimen franco Solicitud de ingreso de bienes nacionales o nacionalizados Carga de archivo definitivo de productos sin acogerse al régimen franco
--	--



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

FORMULARIOS:

Solicitud para el retiro de desperdicios o basura
Solicitud para internación temporal
Solicitudes de internación temporal pendientes de retorno
Solicitud de salida de bienes nacionales o nacionalizados
Listado de solicitudes efectuadas
Carga de catálogo
Listado de catálogo
Carga de inventario
Listado de inventario
Opciones para manejo de empresas proveedoras
Registro de empleados que laboran en zona franca
Información de personal que labora
Registro de pagos a Epmsa
Información de pagos a Epmsa
Registro de pagos a Conazofra
Registro individual de pagos a Conazofra
Cambio de clave



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

PROCEDIMIENTO	Los usuarios realizan su solicitud por el sistema completando los formularios correspondientes, el sistema envía una alerta al administrador y se procede a la revisión de los formularios y documentos anexos, se procede a la aprobación en el sistema y se envía una alerta al usuario sobre el resultado de sus solicitud, en caso de autorizaciones y verificaciones de comercio exterior se entrega una copia firmada por el administrador de el formulario por requerimiento de Aduana.
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA	El tiempo estimado de entrega de los documentos es de 1 día.
NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE	
BREVE DETALLE:	Servicios para administrador
Administrador de las zonas francas, a través de sus funcionarios representantes en el AIMS y NAIQ acceden al sistema para atender los requerimientos de operadores, usuarios y agentes	
(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	Servicios para administrador, atención vía web
REQUISITOS:	Ser administrador de ZEDE / Zona Franca del NAIQ o antiguo aeropuerto de Quito calificado como tal por la autoridad competente
COSTO:	no aplica
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	http://www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec/zona-franca-internet/secure/index.do



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

RESPONSABLE:	Gerencia de Zona Franca y ZEDE / marisol.moreno@aeropuertoquito.gob.ec . Telf: 395 9360. Atención: L-V 8h00-16h30
---------------------	---

FORMULARIOS:	<u>Sistema Zona Franca para usuarios calificados</u> Calificación de operadores Solicitud usuarios complementarios Creación de usuarios delegados Agentes aduaneros Usuarios administradores Importaciones Ampliaciones de importaciones Impresión certificado Cambio de estado de importación Exportaciones Productos para ingreso a zona franca fuera del régimen Desperdicios o basura Solicitudes para internación temporal
---------------------	--



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

	Operadores que han cargado inventario
PROCEDIMIENTO	Se recibe una alarma en el sistema y se procede a la revisión de los formularios y documentos anexos. El sistema adicionalmente permite generar reportes para mantener un control del servicio así como para generar informes a la autoridad correspondiente.
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA	inmediato
NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE	
BREVE DETALLE:	Servicio para agente aduanero
Acceso a ingreso electrónico de declaraciones aduaneras con proceso concluido	
(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	Servicio para agente aduanero, atención vía web
REQUISITOS:	Ser agente aduanero de los operadores, usuarios o administrador de la ZEDE / Zona Franca del NAIQ o antiguo aeropuerto de Quito
COSTO:	no aplica



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

LUGAR DE PRESENTACIÓN: <http://www.zonaiq.aeropuertoquito.gob.ec/zona-franca-internet/secure/index.do>

RESPONSABLE: Gerencia de Zona Franca y ZEDE / marisol.moreno@aeropuertoquito.gob.ec. Telf: 395 9360.
Atención: L-V 8h00-16h30

FORMULARIOS:

Sistema Zona Franca para usuarios calificados
Carga de declaraciones aduaneras concluidas

PROCEDIMIENTO

Una vez realizadas las verificaciones físicas de las mercaderías entrantes o salientes, el agente aduanero tiene la obligación de completar el trámite al subir al sistema el documento aduanero que certifique la culminación del proceso. Una vez que se sube la información correspondiente el sistema genera una alarma por e-mail para el administrador quien procede a cerrar el proceso en el

TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA

inmediato

NOTA: La reglamentación para el cobro de los servicios está en elaboración. Los formularios están en la página web, es un sistema sin papeles, por

NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE

BREVE DETALLE:

Servicio de Devolución de Bienes y Valores olvidados en los Aeropuertos Internacionales del DMQ .Días y Horario

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE)

Servicio de Devolución de Bienes y Valores olvidados en los Aeropuertos Internacionales del



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	DMQ. Se accede a través de la presentación de un formulario personalmente. Más información: http://aeropuertoquito.com/aeropuerto-mariscal-sucre/servicios-2/
REQUISITOS:	Para proceder con la devolución, el reclamante debe llenar el formularios de Devolución y
COSTO:	De acuerdo a reglamento de objetos olvidados existe un costo por bodega del 0.1 por 1000 del salario
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Oficina de Seguridad Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito
RESPONSABLE:	Gerencia de Seguridad:395 9360 christian.novillo@aeropuertoquito.gob.ec
FORMULARIOS:	Solicitud de Devolución de Bienes
PROCEDIMIENTO	- Descargar, completar y entregar la solicitud de devolución en la Ger. de Seguridad.
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA	1 DÍA
NOTA:	n/A
NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE	
BREVE DETALLE:	Emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria para el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre para los



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	Emisión de Tarjetas de Circulación Aeroportuaria para el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre-TCA. Se accede personalmente en el Aeropuerto de Quito. Más información:
REQUISITOS:	Prestar sus servicios en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. Presentar los documentos habilitantes solicitados en el "Modelo de Oficio" Calificar satisfactoriamente en el curso de inducción. Cancelar los valores por concepto de emisión de TCA.
COSTO:	De acuerdo al tipo de TCA- Definitiva o Provisional
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	Oficina 1D083. TCA en el Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito. Primer piso. Días y Horario de Atención L-V de 8h00 a 16H30
RESPONSABLE:	Christian Novillo. christian.novillo@aeropuertoquito.gob.ec Telf: 3959360
	TCA Definitiva



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed. Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

FORMULARIOS:	TCA Provisional TCA Diplomáticos Modelo de oficio
PROCEDIMIENTO	Los usuarios (empleados y subconcesionarios) del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito deben solicitar la TCA con los requisitos establecidos para cada caso. EL procedimiento básico es 1.- Llenar el formulario correspondiente, 2.- Adjuntar los documentos solicitados en el formulario, 3.- Rendir examen de inducción, 4.- Toma de fotografía.
TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA	72 horas
NOTA: NAIQ=Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito DMQ= Distrito Metropolitano de Quito	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30 DE JUNIO DE 2014
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	PROCURADURÍA/GERENCIA DE ZONA FRANCA Y ZEDE Y GERENCIA DE SEGURIDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	PATRICIA PADRON/MARISOL MORENO/CHRISTIAN NOVILLO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	patricia.padron@aeropuertoquito.gob.ec



FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: Para Servicios de Zona Franca a operadores, usuarios y agentes aduaneros con acceso al sistema 24 x 7, procesamiento de 8h00 am a 16h30 de lunes a viernes, feriados y días de descanso atención con coordinación previa. Para procesamiento de objetos olvidados y emisión de Tarjetas de circulación aeroportuaria de Lunes a Viernes en horario 8h00 a 16h30

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: 02 395 9360 Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito, ed.Airport Center, nivel 2 .
Atención: L-V 8h00-16h30

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	marisol.moreno@aeropuertoquito.gob.ec
--	--

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	christian.novillo@aeropuertoquito.gob.ec
--	--

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA	02 395 9360
---	-------------

COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - QUITO HONESTO