

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Gerencia General	Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.	Indice de gestión estratégica	80%	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
2		Asegurar la operación, ampliación y calidad de los servicios del aeropuerto, con estricto apego a los compromisos establecidos	Cumplir al 100% el control de la concesión del aeropuerto por parte de la EPMSA	100%	
		en los instrumentos legales de la Concesión.	Determinar el nivel de cumplimiento al 100% por parte del concesionario	100%	
3	Gerencia de Seguridad Aeroportuaria	Administrar las operaciones de seguridad del aeropuerto en estricto cumplimiento de la normativa aeronáutica nacional e internacional aplicable.	Lograr al menos un 85% de satisfacción en los usuarios de los servicios de la Gerencia de Seguridad	85%	
			Mantener en menos de 540 el número de hallazgos de infracciones por incumplimiento al anexo 1 del PSA (TCA)	540	
4		Implementar la Zona Especial de Desarrollo Económico en el aeropuerto (ZEDE-Q) y realizar la administración de la Zona Franca del aeropuerto.	Proyecto ZEDE del aeropuerto aprobado	1	
			Captar 5 muestras de interés de empresas para instalarse en la ZEDE de acuerdo a la normativa del COPCI	5	
	PROCESOS DESCONCENTRADOS				
No Aplica, porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional					
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA	100%		
5	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia administrativa MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos	Alcanzar el 100% de eficiencia operacional Mantener en menos del 5.0% las infracciones mensuales al personal	5%	
			Mantener en 0 el número de accidentes laborales por año	0	
6	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Incrementar la eficacia en la creación de los planes institucionales MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas innovadoras	Alcanzar el 100% de eficacia empresarial	100%	
		LINK PARA DESCARGAR EL REP	ORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	No aplica, porque la institución no reporta a dicho sistema	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. MBA ROBERTO NÚÑEZ		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			roberto.nunez@aeropuerto.quito.qob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3959360 ext. 3117		