

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.	Indice de gestión estratégica	80%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gerencia de Control de la Concesión	Asegurar la operación, ampliación y calidad de los servicios del aeropuerto, con estricto apego a los compromisos establecidos en los instrumentos legales de la Concesión.	Cumplir al 100% el control de la concesión del aeropuerto por parte de la EPMSA	100%
			Determinar el nivel de cumplimiento al 100% por parte del concesionario	100%
3	Gerencia de Seguridad Aeroportuaria	Administrar las operaciones de seguridad del aeropuerto en estricto cumplimiento de la normativa aeronáutica nacional e internacional aplicable.	Lograr al menos un 85% de satisfacción en los usuarios de los servicios de la Gerencia de Seguridad	95%
			Mantener en menos de 984 el número de hallazgos de infracciones por incumplimiento al anexo 1 del PSA (TCA)	895
4	Gerencia de Zona Franca	Implementar la Zona Especial de Desarrollo Económico en el aeropuerto (ZEDE-Q) y realizar la administración de la Zona Franca del aeropuerto.	Estructurar el proceso para seleccionar al desarrollador de la ZEDE	1
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
"NO APLICA"; porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia administrativa MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos	Alcanzar el 100% de eficiencia operacional	100%
			Mantener en menos del 5.0% las infracciones mensuales al personal	5%
			Mantener en 0 el número de accidentes laborales por año	0
6	Gerencia de Planificación y Proyectos	Incrementar la eficacia en la creación de los planes institucionales MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas innovadoras	Alcanzar el 100% de eficacia empresarial	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<u>"NO APLICA"; porque la institución no reporta a dicho sistema</u>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			XIMENA ULLOA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ximena.ulloa@aerpuertoquito.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 395-9360 EXTENSIÓN 3117	