

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia General	Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.	Indice de gestión estratégica	80%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Gerencia de Control de la Concesión	Asegurar la operación, ampliación y calidad de los servicios del aeropuerto, con estricto apego a los compromisos establecidos en los instrumentos legales de la Concesión.	Cumplir al 100% el control de la concesión del aeropuerto por parte de la EPMSA	100%
			Determinar el nivel de cumplimiento al 100% por parte del concesionario	100%
3	Gerencia de Seguridad Aeroportuaria	Administrar las operaciones de seguridad del aeropuerto en estricto cumplimiento de la normativa aeronáutica nacional e internacional aplicable.	Lograr al menos un 85% de satisfacción en los usuarios de los servicios de la Gerencia de Seguridad	85%
			Mantener en menos de 984 el número de hallazgos de infracciones por incumplimiento al anexo 1 del PSA (TCA)	540
4	Gerencia de Zona Franca	Implementar la Zona Especial de Desarrollo Económico en el aeropuerto (ZEDE-Q) y realizar la administración de la Zona	Estructurar el proceso para seleccionar al desarrollador de la ZEDE	1
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
No Aplica, porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional				
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
5	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia administrativa MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos	Alcanzar el 100% de eficiencia operacional	100%
			Mantener en menos del 5.0% las infracciones mensuales al personal	5%
			Mantener en 0 el número de accidentes laborales por año	0
6	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Incrementar la eficacia en la creación de los planes institucionales MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas innovadoras	Alcanzar el 100% de eficacia empresarial	100%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				No aplica, porque la institución no reporta a dicho sistema
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/01/2019	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			ING. MBA ROBERTO NÚÑEZ	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:roberto.nunez@aeropuerto.quito.gob.ec">roberto.nunez@aeropuerto.quito.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3959360 ext. 3117	