

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                       |   |   |   |
|---|---------------------------------------|---|---|---|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                       |   |   |   |
| No.   | Descripción de la unidad              | Objetivo de la unidad   | Indicador   | Meta cuantificable  |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |                                       |   |   |   |
| 1   | Gerencia General                      | Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.                                      | Índice de gestión estratégica   | 80%   |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |                                       |   |   |   |
| 2   | Gerencia de Control de la Concesión   | Asegurar la operación, ampliación y calidad de los servicios del aeropuerto, con estricto apego a los compromisos establecidos en los instrumentos legales de la Concesión. | Cumplir al 100% el control de la concesión del aeropuerto por parte de la EPMSA                             | 100%  |
|   |                                       |   | Determinar el nivel de cumplimiento al 100% por parte del concesionario                                     | 100%  |
| 3   | Gerencia de Seguridad Aeroportuaría   | Administrar las operaciones de seguridad del aeropuerto en estricto cumplimiento de la normativa aeronáutica nacional e internacional aplicable.                            | Lograr al menos un 85% de satisfacción en los usuarios de los servicios de la Gerencia de Seguridad         | 92%   |
|   |                                       |   | Mantener en menos de 984 el número de hallazgos de infracciones por incumplimiento al anexo 1 del PSA (TCA) | 677   |
| 4   | Gerencia de Zona Franca               | Implementar la Zona Especial de Desarrollo Económico en el aeropuerto (ZEDE-Q) y realizar la administración de la Zona Franca del aeropuerto.                               | Estructurar el proceso para seleccionar al desarrollador de la ZEDE   | 1   |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>   |                                       |   |   |   |
| <u>"NO APLICABLE", porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional</u>                              |                                       |   |   |   |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |                                       |   |   |   |
| 5   | Gerencia Administrativa Financiera    | Incrementar la eficiencia administrativa MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos  | Alcanzar el 100% de eficiencia operacional  | 100%  |
|   |                                       |   | Mantener en menos del 5.0% las infracciones mensuales al personal   | 5%  |
|   |                                       |   | Mantener en 0 el número de accidentes laborales por año   | 0   |
| 6   | Gerencia de Planificación y Proyectos | Incrementar la eficacia en la creación de los planes institucionales MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas innovadoras                                      | Alcanzar el 100% de eficacia empresarial  | 100%  |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)   |                                       |   |   | <u>"NO APLICABLE", porque la institución no reporta a dicho sistema</u> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                                       |   | 30/09/2019  |   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |                                       |   | MENSUAL   |   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):  |                                       |   | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS   |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):  |                                       |   | XIMENA ULLOA  |   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                       |   | <a href="mailto:ximena.ulloa@aeropuertoquito.gob.ec">ximena.ulloa@aeropuertoquito.gob.ec</a>                |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |                                       |   | (02) 395-9360 EXTENSIÓN 3117  |   |