

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia General	Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.	Índice de gestión estratégica	88%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Gerencia de Control de la Concesión	Asegurar la operación, ampliación y calidad de los servicios del aeropuerto, con estricto apego a los compromisos establecidos en los instrumentos legales de la Concesión.	Lograr el 100% de control de la concesión del aeropuerto por parte de la EPMSA	40%
			Lograr 100% de cumplimiento por parte del concesionario	100%
3	Gerencia de Seguridad Aeroportuaria	Administrar las operaciones de seguridad del aeropuerto en estricto cumplimiento de la normativa aeronáutica nacional e internacional aplicable.	Alcanzar el 85% en el índice de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios de seguridad aeroportuaria.	89%
			2. Mantener en menos de 85 el número de hallazgos de infracciones por incumplimiento al anexo 1 del PSA (TCA)	28
4	Gerencia de Zona Franca	Implementar la Zona Especial de Desarrollo Económico en el aeropuerto (ZEDE-Q) y realizar la administración de la Zona Franca del aeropuerto.	Desarrollar al 100% los pliegos para seleccionar el administrador de la ZEDE.	0
			Lograr 5 cartas de interés de inversionistas para el desarrollo de la ZEDE	0
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
<u>"NO APLICA"; porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional</u>				
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
5	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia administrativa MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos	Alcanzar el 100% de eficiencia operacional	83%
			Mantener en menos el 4% el ausentismo mensual de los servidores.	2%
			Mantener en 0 el número de de accidentes laborales por año.	0
6	Gerencia de Planificación y Proyectos	Incrementar la eficacia en la creación de los planes institucionales MEDIANTE la aplicación de metodologías y herramientas innovadoras	Alcanzar el 100% de eficacia empresarial	88%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<u>"NO APLICA"; porque la institución no reporta a dicho sistema</u>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/3/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			XIMENA ULLOA	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:ximena.ulloa@aerpuertoquito.gob.ec">ximena.ulloa@aerpuertoquito.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 395-9360 EXTENSIÓN 3117	