

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia y desarrollar la zona franca en el distrito metropolitano de Quito.	Indice de gestión estratégica	88%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gerencia de Control de la Concesión	Gestionar eficientemente el control del cumplimiento de los contratos de la concesión del AIMS	Porcentaje de cumplimiento programado por parte del Concesionario	100%
			Porcentaje de cumplimiento del Control de la concesión del aeropuerto por parte de la EPMSA	100%
		Gestionar el control del cumplimiento de los contratos de la concesión del AIMS eficientemente	Porcentaje de cumplimiento programado por parte del Concesionario	100%
3	Gerencia de Seguridad Aeroportuaria	Gestionar las operaciones de Seguridad Aeroportuaria de manera eficiente y de acuerdo a la normativa aplicable	Número de hallazgos de infracciones por incumplimiento al anexo 1 del PSA (TCA)	10
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los servicios de la Seguridad Aeroportuaria	98,10%
4	Gerencia de Zona Franca	Gestionar el desarrollo de estrategias productivas locales	Porcentaje de avance de los estudios de prefactibilidad de la estrategia productiva local	0%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
"NO APLICA"; porque la EPMSA tiene influencia parroquial y no nacional				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Gerencia Administrativa Financiera	Gestionar eficientemente los procesos operativos de la EPMSA	Porcentaje de cumplimiento de la eficiencia operacional	27,84%
			Porcentaje de incremento en el indice de satisfacción laboral de los servidores de la EPMSA	0%
			Porcentaje de mejora de los procesos institucionales	0
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA"; porque la institución no reporta a dicho sistema
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/1/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			XIMENA ULLOA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ximena.ulloa@aeropuertoquito.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 395-9360 EXTENSIÓN 3117	