

REPORTE AVANCE DE META DE PROYECTO (POA Y PAI)

1. Datos Generales de la Meta:

ENTIDAD O DEPENDENCIA:	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES - EPMSA		
MES DE AVANCE:	mayo	FECHA DE ELABORACIÓN:	30 de mayo de 2025
PROGRAMA:	Fortalecimiento Institucional		
PROYECTO:	Gestión de la Producción		
META DE PROYECTO:	Alcanzar el 97,33% de satisfacción del usuario en el 2025.		
PERIODICIDAD DE LA META:	Mensual		
INDICADOR:	Porcentaje de satisfacción al usuario		
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(Sumatoria del porcentaje obtenido en encuestas de satisfacción en el área de carnetización, filtros de seguridad y objetos olvidados) / 3	TIPO DE META:	Discreta
CALENDARIZACIÓN DE LA META:	Enero: 97,33% Febrero: 97,33% Marzo: 97,33% Abril: 97,33% Mayo: 97,33%	EJECUTADO:	Enero: 97,10% Febrero: 99,14% Marzo: 99,17% Abril: 99,27% Mayo: 99,39%

2. Resultados Alcanzados:

2.1 Resultado numérico:

Periodo	Número de Cumplimiento del periodo (<i>numerador</i>) A	Total del universo (<i>denominador</i>) B	Porcentaje (A/B) *100
Enero	291,22	3	97,10%
Febrero	297,43	3	99,14%
Marzo	297,52	3	99,17%
Abril	297,8	3	99,27%
Mayo	298,18	3	99,39%
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			

2.2 Principales resultados alcanzados

MES	PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS
Enero	La Gerencia de Seguridad Aeroportuaria de la EPMSA, en el mes de enero, alcanzó un cumplimiento de la meta de 97,1%, el resultado de la meta corresponde a lo siguiente:

MES	PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS
	Sumatoria del porcentaje obtenido en encuestas de satisfacción en las áreas: • Carnetización TCA (92,07%) • Filtros (99,15%) • Objetos Olvidados (100%) Porcentaje meta cumplida: 97,1%
Febrero	La Gerencia de Seguridad Aeroportuaria de la EPMSA, en el mes de febrero, alcanzó un cumplimiento de la meta de 99,14%, el resultado de la meta corresponde a lo siguiente: Sumatoria del porcentaje obtenido en encuestas de satisfacción en las áreas: • Carnetización TCA (100%) • Filtros (97,43%) • Objetos Olvidados (100%) Porcentaje meta cumplida: 99,14%
Marzo	La Gerencia de Seguridad Aeroportuaria de la EPMSA, en el mes de marzo, alcanzó un cumplimiento de la meta de 99,17%, el resultado de la meta corresponde a lo siguiente: Sumatoria del porcentaje obtenido en encuestas de satisfacción en las áreas: • Carnetización TCA (98,82%) • Filtros (99,7%) • Objetos Olvidados (99%) Porcentaje meta cumplida: 99,17%
Abril	La Gerencia de Seguridad Aeroportuaria de la EPMSA, en el mes de abril, alcanzó un cumplimiento de la meta de 99,27%, el resultado de la meta corresponde a lo siguiente: Sumatoria del porcentaje obtenido en encuestas de satisfacción en las áreas: • Carnetización TCA (98,1%) • Filtros (99,7%) • Objetos Olvidados (100%) Porcentaje meta cumplida: 99,27%
Mayo	La Gerencia de Seguridad Aeroportuaria de la EPMSA, en el mes de mayo, alcanzó un cumplimiento de la meta de 99,27%, el resultado de la meta corresponde a lo siguiente: Sumatoria del porcentaje obtenido en encuestas de satisfacción en las áreas: • Carnetización TCA (98,73%) • Filtros (99,88%) • Objetos Olvidados (99,57%) Porcentaje meta cumplida: 99,39%
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

2.3 Dificultades encontradas

MES	DIFICULTADES ENCONTRADAS
Enero	En el mes de enero de 2025, no se tuvo ninguna dificultad para el desarrollo de la meta.

MES	DIFICULTADES ENCONTRADAS
Febrero	En el mes de febrero de 2025, no se tuvo ninguna dificultad para el desarrollo de la meta.
Marzo	En el mes de marzo de 2025, no se tuvo ninguna dificultad para el desarrollo de la meta.
Abril	En el mes de abril de 2025, no se tuvo ninguna dificultad para el desarrollo de la meta.
Mayo	En el mes de mayo de 2025, no se tuvo ninguna dificultad para el desarrollo de la meta.
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	

3. Medios de Verificación.

Memorando EPMSA-DCC-2025-0033-ME

Memorando EPMSA-DSA-2025-0705-ME

Memorando EPMSA-DSA-2025-0709-ME

4. Firmas de responsabilidad

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORACIÓN TÉCNICA POR:		
Marcela Pavon	Asistente de Área	
REVISADO POR:		
Sandra López	Gerente de Seguridad Aeroportuaria	
APROBADO POR:		
Sebastián Nader	Gerente General EPMSA	